

Fluxograma de Atendimento Integrado (APS & Teleconsultoria)

Município de Ipanema - MG | Parceria Telessaúde UFMG

1. PORTA DE ENTRADA: APS (UBS / ESF)

Atendimento e Avaliação: Consulta inicial com equipe multiprofissional, anamnese, exame físico e exames básicos.

Identificação: Necessidade de apoio especializado para diagnóstico ou conduta.



2. AÇÃO: SOLICITAÇÃO DE TELECONSULTORIA

Plataforma UFMG: Cadastro do resumo clínico, hipóteses e exames realizados.

Dúvida Estruturada: Registro da dúvida técnica específica pelo profissional da APS.



3. RESPOSTA DO TELECONSULTOR (ESPECIALISTA)

Análise Técnica: Avaliação do caso em até **72 horas**.

Parecer: Resposta baseada em evidências para suporte à decisão clínica.



4. DECISÃO CLÍNICA E FLUXOS DE SAÍDA

A. Manejo na APS

Resolutividade Local:

Especialista orienta conduta e prescrição. O caso é resolvido na UBS, sem fila de espera.

B. Exames Especializados

Telediagnóstico: Orientação para exames específicos (ex: laudo de ECG à distância) na rede APS.

C. Encaminhamento

Vaga Qualificada:

Encaminhamento baseado no parecer, garantindo eficiência na consulta presencial.



5. CONTRA-REFERÊNCIA E CONTINUIDADE

Retorno do especialista para a APS com plano de cuidados. **Acompanhamento longitudinal** mantido na unidade básica de Ipanema.

Este fluxo visa qualificar o acesso, reduzir filas e garantir que o cidadão de Ipanema receba o melhor cuidado o mais próximo possível de sua residência.