

TITULO; Estratégia de Captação de Usuários na USF São Francisco

PALAVRA CHAVE; Atenção Primária, Acesso à saúde, Cuidado integral,

Introdução

A Unidade Básica de Saúde São Francisco está localizada na região norte do município de Sapé, a 50 km da capital paraibana. A unidade atende um total de 4.228 pessoas cadastradas, assistidas por uma equipe de Saúde da Família (ESF) composta por um médico, um enfermeiro, um técnico de enfermagem, oito Agentes Comunitários de Saúde (ACS), um cirurgião-dentista (CD) e um auxiliar de saúde bucal, integrado à ESF. A equipe é responsável por oito micro áreas, totalizando 1.376 famílias adscritas.

Devido ao alto número de pacientes, a unidade enfrentava dificuldades na adesão da população aos atendimentos, pois grande parte dos moradores trabalha e possui outras atribuições, dificultando o retorno para consultas e procedimentos complementares. Essa realidade também impactava o desempenho da equipe, que encontrava obstáculos para alcançar as metas estabelecidas pelo Ministério da Saúde (MS). Diante desse cenário, identificamos a necessidade de desenvolver estratégias que facilitassem o acesso ao atendimento e melhorassem os indicadores de desempenho da unidade.

Com isso, em 30 de julho de 2024, durante a reunião de planejamento mensal da equipe, foram elaboradas estratégias para aproveitar a presença do paciente na unidade e ofertar, sempre que possível, outros serviços no mesmo dia.

Objetivo

- Alcançar as metas de desempenho estabelecidas pelo Ministério da Saúde;
- Facilitar o acesso da população aos serviços de saúde.

Metodologia

O processo teve início com uma reunião de planejamento mensal, na qual a equipe discutiu e organizou as ações a serem implementadas para otimizar o atendimento na unidade. Como primeira estratégia, foi planejado um fluxo eficiente para o atendimento na puericultura, priorizando crianças menores de dois anos, garantindo uma assistência qualificada e integrada.

O atendimento foi estruturado da seguinte forma: ao chegar à unidade, o paciente realiza o registro na recepção e é encaminhado para a sala de reuniões, onde teremos Acs para dar suporte, lá é visto e conferido as informações dos dados no cadastro individual e alimentados se tiver necessidade de mais informações, garantindo um cadastro completo e de qualidade. Após esse contato, as crianças passam por avaliação com a enfermeira e, em seguida, são direcionadas para atendimento odontológico e vacinação com a técnica de enfermagem, assegurando que múltiplas necessidades de saúde sejam atendidas em um único dia.

Para os pacientes com hipertensão e diabetes, a aferição de sinais vitais passou a ser realizada de forma sistemática. Considerando que a hipertensão muitas vezes é assintomática, muitos pacientes desconhecem sua condição até a triagem. Dessa forma, aqueles que apresentarem alterações nos sinais vitais são encaminhados diretamente para avaliação com o enfermeiro e, quando necessário, realizam avaliações com outros profissionais no mesmo dia, evitando retornos desnecessários.

Resultados

Ir para o rodapé (4/4) 4

> Indicadores

Relatório de indicadores

Precisa de ajuda?

Escolha as opções para gerar o Relatório de Indicadores do seu município

Dados Sócio Demográficos:

UF

PB

Município:

251530 - SAPE

Visão geral

Visão por Indicador

Nível de Visualização

Equipe

Equipe

0000132527 - SAO FRANCISCO

Competência

i

Abr/24, Ago/24, Dez/24

- Q1 - Q2 - Q3

Carregar filtro

gov.br

Olá, Francileide

Sisab - Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica

Resultado

gov.br

Olá, Francileide

Sisab - Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica

Resultado

Equipe:

INE: 0000132527 - SAO FRANCISCO

Nível de Visualização:

Equipe

Condição das Equipes:

Considerar apenas equij

Competência selecionada:

Abr/24 - Q1,...

Pesquisar

CNES: 2356880 - INE: 0000132527

https://sisabv2.saude.gov.br/indicadores

1/2

| INDICADOR | Abr/24 - Q1 | Ago/24 - Q2 | Dez/2 |
|--------------------------------|--------------|--------------|-------|
| CVAT - Dimensão Acompanhamento | Não avaliado | Não avaliado | 7.00 |
| CVAT - Dimensão Cadastro | Não avaliado | Não avaliado | 3.00 |
| CVAT - Resultado Final | Não avaliado | Não avaliado | 10.00 |



Download

Indicadores

Componente Vínculo e Acompanhamento

Sala Situação

Encaminhamentos

Medicamentos

Visitas de ACS

Busca Ativa

Relatórios

Painel de Chamada

COMPONENTE VÍNCULO E ACOMPANHAMENTO TERRITORIAL

RESULTADO POR EQUIPE - QUADRIMESTRE 2025_Q1

0000132527 - SAO FRANCISCO

Resultado Geral

Baixar a Nota Técnica Metodológica

55.500
Cobertura Vinculada

51.306
População Estimada

Sem Critério
64%
Numerador 2.192
Denominador 3.432
Detalhamento

Idoso ou Criança
69%
Numerador 688
Denominador 997
Detalhamento

BPC ou PBF
67%
Numerador 318
Denominador 473
Detalhamento

Idoso ou Criança BPC ou PBF
64%
Numerador 75
Denominador 117
Detalhamento

Todos os direitos reservados © 2025
Grupo - CBAITHY

Indicadores

Componente Vínculo e Acompanhamento

Sala Situação

Encaminhamentos

Medicamentos

Visitas de ACS

Busca Ativa

Relatórios

SAPE - PB (251306)

0000132527 - SAO FRANCISCO

Resultado Geral

Baixar a Nota Técnica Metodológica

64%
Numerador 2.192
Denominador 3.432
Detalhamento

69%
Numerador 688
Denominador 997
Detalhamento

67%
Numerador 318
Denominador 473
Detalhamento

64%
Numerador 75
Denominador 117
Detalhamento

| UNIDADE DE SAÚDE | CADASTRO | ACOMPANHAMENTO | RESULTADO |
|---|--|---|---|
| 2394488 - UNIDADE SAÚDE DA FAMILIAPSF X SAO FRANCISCO 0001137677 - SAO | ESCORE: 3,0 (1030,88 + 3528,5) / (2700 X 100 + 198) | ESCORE: 7,00 (2192 + 832,8 + 413,4 + 187,5) / (2780 X 100 + 134) | ESCORE FINAL: 10,88 CLASSIFICAÇÃO: ÓTIMO |

Todos os direitos reservados © 2025
Grupo - CBAITHY

As estratégias implementadas possibilitaram a ampliação e qualificação do atendimento, com foco em crianças na puericultura e no acompanhamento de pacientes hipertensos e diabéticos. Além disso, garantimos que todo paciente que buscasse atendimento na unidade tivesse suas demandas de saúde resolvidas de maneira eficiente, reduzindo a necessidade de múltiplas visitas.

Com essas mudanças, foi possível atender às metas estabelecidas pelo Ministério da Saúde, não apenas cumprindo os indicadores previamente definidos, mas também fortalecendo o acompanhamento e o vínculo com os pacientes. O impacto dessas ações é monitorado continuamente por meio da análise dos indicadores, realizada a cada quadrimestre, permitindo ajustes e aprimoramentos constantes para melhorar ainda mais a qualidade do atendimento.

Considerações Finais

As estratégias adotadas na Unidade de Saúde São Francisco demonstraram um impacto positivo na otimização do atendimento e na ampliação do acesso aos serviços de saúde. A reorganização dos fluxos assistenciais possibilitou que os pacientes recebessem múltiplos atendimentos em uma única visita, reduzindo a necessidade de deslocamentos frequentes e minimizando barreiras como a ausência no trabalho. Além disso, a priorização de grupos vulneráveis, como crianças na puericultura e pacientes com doenças crônicas, contribuiu significativamente para a melhoria dos indicadores de saúde e para o cumprimento das metas estabelecidas pelo Ministério da Saúde. Esse modelo de atendimento integrado não apenas fortaleceu o vínculo entre a equipe de saúde e a comunidade, mas também promoveu um cuidado mais humanizado, eficiente e resolutivo.

Diante dos resultados alcançados, fica evidente a importância de estratégias que promovam a integralidade e a acessibilidade no atendimento da Atenção Primária. A análise contínua dos indicadores permitirá ajustes e aperfeiçoamentos para garantir a sustentabilidade e a qualidade dos serviços prestados. A experiência da Unidade de Saúde São Francisco pode servir de modelo para outras unidades, demonstrando que a organização eficiente dos atendimentos, aliada a uma abordagem centrada no paciente, é essencial para fortalecer o Sistema Único de Saúde e melhorar a assistência à população.