

TITULO; Estratégia de Captação de Usuários na USF São Francisco

PALAVRA CHAVE; Atenção Primária, Acesso à saúde, Cuidado integral,

Introdução

A Unidade Básica de Saúde São Francisco está localizada na região norte do município de Sapé, a 50 km da capital paraibana. A unidade atende um total de 4.228 pessoas cadastradas, assistidas por uma equipe de Saúde da Família (ESF) composta por um médico, um enfermeiro, um técnico de enfermagem, oito Agentes Comunitários de Saúde (ACS), um cirurgião-dentista (CD) e um auxiliar de saúde bucal, integrado à ESF. A equipe é responsável por oito micro áreas, totalizando 1.376 famílias adscritas.

Devido ao alto número de pacientes, a unidade enfrentava dificuldades na adesão da população aos atendimentos, pois grande parte dos moradores trabalha e possui outras atribuições, dificultando o retorno para consultas e procedimentos complementares. Essa realidade também impactava o desempenho da equipe, que encontrava obstáculos para alcançar as metas estabelecidas pelo Ministério da Saúde (MS). Diante desse cenário, identificamos a necessidade de desenvolver estratégias que facilitassem o acesso ao atendimento e melhorassem os indicadores de desempenho da unidade.

Com isso, em 30 de julho de 2024, durante a reunião de planejamento mensal da equipe, foram elaboradas estratégias para aproveitar a presença do paciente na unidade e ofertar, sempre que possível, outros serviços no mesmo dia.

Objetivo

- Alcançar as metas de desempenho estabelecidas pelo Ministério da Saúde;
- Facilitar o acesso da população aos serviços de saúde.

Metodologia

O processo teve início com uma reunião de planejamento mensal, na qual a equipe discutiu e organizou as ações a serem implementadas para otimizar o atendimento na unidade. Como primeira estratégia, foi planejado um fluxo eficiente para o atendimento na puericultura, priorizando crianças menores de dois anos, garantindo uma assistência qualificada e integrada.

O atendimento foi estruturado da seguinte forma: ao chegar à unidade, o paciente realiza o registro na recepção e é encaminhado para a sala de reuniões, onde teremos Acs para dar suporte, lá é visto e conferido as informações dos dados no cadastro individual e alimentados se tiver necessidade de mais informações, garantindo um cadastro completo e de qualidade. Após esse contato, as crianças passam por avaliação com a enfermeira e, em seguida, são direcionadas para atendimento odontológico e vacinação com a técnica de enfermagem, assegurando que múltiplas necessidades de saúde sejam atendidas em um único dia.

Para os pacientes com hipertensão e diabetes, a aferição de sinais vitais passou a ser realizada de forma sistemática. Considerando que a hipertensão muitas vezes é assintomática, muitos pacientes desconhecem sua condição até a triagem. Dessa forma, aqueles que apresentarem alterações nos sinais vitais são encaminhados diretamente para avaliação com o enfermeiro e, quando necessário, realizam avaliações com outros profissionais no mesmo dia, evitando retornos desnecessários.

Resultados

[Ir para o rodapé \(4/4\)](#) 4

[Home](#) > Indicadores

Relatório de indicadores

Precisa de ajuda?

Escolha as opções para gerar o Relatório de Indicadores do seu município

Dados Sócio Demográficos: UF [PB](#) Município [261530 - SAPE](#)

[Visão geral](#)

[Visão por Indicador](#)

Nível de Visualização

Equipe

Equipe

0000132527 - SAO FRANCISCO

Competência [i](#)

Abr/24, Ago/24, Dez/24

- Q1 - Q2 - Q3

[gov.br](#)

Olá, Francileide [▼](#)

[☰ Sisab - Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica](#)

[Resultados](#)

[gov.br](#)

Olá, Francileide [▼](#)

[☰ Sisab - Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica](#)

[Resultados](#)

Equipe:

INE: 0000132527 - SAO FRANCISCO

Nível de Visualização:

Equipe

Condição das Equipes: Considerar apenas equipes Competência selecionada: Abr/24 - Q1 -



CNES: 2356880 - INE: 0000132527

INDICADOR	Abr/24 - Q1	Ago/24 - Q2	Dez/2
CVAT - Dimensão Acompanhamento	Não avaliado	Não avaliado	7.00
CVAT - Dimensão Cadastro	Não avaliado	Não avaliado	3.00
CVAT - Resultado Final	Não avaliado	Não avaliado	10.00

4 →

 Download

Indicadores

Componente Vínculo e Acompanhamento

Sala Situação

Encaminhamentos

Medicamentos

Vistos de ACS

Busca Ativa

Relatórios

Painel de Chamada

https://monitoramento.pedus.com.br/app_menu/

COMPONENTE VÍNCULO E ACOMPANHAMENTO TERRITORIAL
RESULTADO POR EQUIPE - QUADRISEMIESTRE 2025-01

0000132527 - SAO FRANCISCO Resultados Gerais Baixe a Nota Técnica Metodológica

55.500 Cobertura Territorial **51.306** População Estimada

Sem Critério 64% Numerador: 2.192 Denominador: 3.432 Detalhamento	Idoso ou Criança 69% Numerador: 688 Denominador: 997 Detalhamento	BPC ou PBF 67% Numerador: 318 Denominador: 473 Detalhamento	Idoso ou Criança BPC ou PBF 64% Numerador: 75 Denominador: 117 Detalhamento
---	---	---	---

Todos os direitos reservados © 2025
Grupo - CSAITYH

Indicadores

Componente Vínculo e Acompanhamento

Sala Situação

Encaminhamentos

Medicamentos

Vistos de ACS

Busca Ativa

Relatórios

https://monitoramento.pedus.com.br/app_menu/

MONITOR

SAPE - PB (2025)

0000132527 - SAO FRANCISCO Resultados Gerais Baixe a Nota Técnica Metodológica

64% Sem Critério **69%** Idoso ou Criança **67%** BPC ou PBF **64%** Idoso ou Criança BPC ou PBF

UNIDADE DE SAÚDE	CADASTRO	ACOMPANHAMENTO	RESULTADO
234488 - UNIDADE SAÚDE DA FAMÍLIA/PF X 940 FRANCISCO 030112527 - SAO	ESCORE: 3.0 (1630.88 + 3528.5) / 2780 X 100 = 798	ESCORE: 7.00 (2192 + 832.8 + 413.4 + 187.5) / 2780 X 100 = 134	ESCORE FINAL: 10.00 CLASSIFICAÇÃO: ÓTIMO

Todos os direitos reservados © 2025
Grupo - CSAITYH

As estratégias implementadas possibilitaram a ampliação e qualificação do atendimento, com foco em crianças na puericultura e no acompanhamento de pacientes hipertensos e diabéticos. Além disso, garantimos que todo paciente que buscasse atendimento na unidade tivesse suas demandas de saúde resolvidas de maneira eficiente, reduzindo a necessidade de múltiplas visitas.

Com essas mudanças, foi possível atender às metas estabelecidas pelo Ministério da Saúde, não apenas cumprindo os indicadores previamente definidos, mas também fortalecendo o acompanhamento e o vínculo com os pacientes. O impacto dessas ações é monitorado continuamente por meio da análise dos indicadores, realizada a cada quadrimestre, permitindo ajustes e aprimoramentos constantes para melhorar ainda mais a qualidade do atendimento.

Considerações Finais

As estratégias adotadas na Unidade de Saúde São Francisco demonstraram um impacto positivo na otimização do atendimento e na ampliação do acesso aos serviços de saúde. A reorganização dos fluxos assistenciais possibilitou que os pacientes recebessem múltiplos atendimentos em uma única visita, reduzindo a necessidade de deslocamentos frequentes e minimizando barreiras como a ausência no trabalho. Além disso, a priorização de grupos vulneráveis, como crianças na puericultura e pacientes com doenças crônicas, contribuiu significativamente para a melhoria dos indicadores de saúde e para o cumprimento das metas estabelecidas pelo Ministério da Saúde. Esse modelo de atendimento integrado não apenas fortaleceu o vínculo entre a equipe de saúde e a comunidade, mas também promoveu um cuidado mais humanizado, eficiente e resolutivo.

Diante dos resultados alcançados, fica evidente a importância de estratégias que promovam a integralidade e a acessibilidade no atendimento da Atenção Primária. A análise contínua dos indicadores permitirá ajustes e aperfeiçoamentos para garantir a sustentabilidade e a qualidade dos serviços prestados. A experiência da Unidade de Saúde São Francisco pode servir de modelo para outras unidades, demonstrando que a organização eficiente dos atendimentos, aliada a uma abordagem centrada no paciente, é essencial para fortalecer o Sistema Único de Saúde e melhorar a assistência à população.