
A IMPORTÂNCIA DA PARCERIA ENTRE GESTORES E EQUIPE: UM RELATO DE ÊXITO

RELATORA: KARLA KÉSSIA DE SOUZA RIBEIRO. ENFERMEIRA
DE ESF, COORDENADORA DE ATENÇÃO BÁSICA E
IMUNIZAÇÃO DO MUNICÍPIO DE MATINHAS-PB.

OBJETIVOS

- **Discutir a importância dos registros corretos em sistemas como, E-SUS e PEC.**
- **Do monitoramento de dados através do SISAB, mas também de aplicativos próprios para isso.**
- **A relevância da integração(RNDS) e a responsabilidade dos profissionais ao usar o prontuário eletrônico, a qualidade dos dados e o respeito às normas da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).**
- **Apresentar dados de fontes verídicas onde expomos, que para atingir metas, obter o sucesso nos indicadores e está preparado para o novo financiamento, dependemos de diversos fatores entre eles estão: qualificação, atualização, integração e educação continuada das ESF's, ESB's e Emultis.**

METODOLOGIA

Trata-se de um estudo compreensivo e descritivo, com uma abordagem crítica-reflexiva, tendo como base o relato de experiência onde é abordado a visão da coordenação sobre a importância do trabalho em equipe e da parceira com a gestão, para o êxito e a progressão expressiva nos indicadores.

RESULTADOS

- O registro correto dos sistemas é hoje uma fonte de preocupação para os gestores e todos que compõe as equipes de saúde básica.
- Nos últimos anos o Município de Matinhas passou por alguns gestores em saúde e essa mudança refletiu em todos os setores que compõe a atenção primária, os indicadores não eram alcançados e os profissionais estavam sem disposição para encarar os desafios, sem qualificação e conhecimentos para obter as melhorias necessárias.
- Porém, esse cenário mudou há cerca de um ano, a gestão também mudou e foi assertiva. Hoje contamos com a mesma equipe, mas o diferencial é que motivamos nossos profissionais, qualificamos e buscamos uma harmonia entre equipe, coordenação e gestão maior.
- Foram e são realizadas capacitações mensalmente ou quando existe qualquer atualização significativa. Qualificamos nossos profissionais incansavelmente, incentivamos, escutamos, planejamos e realizamos ações de acordo com a demanda.
- Melhoramos a qualidade dos atendimentos, priorizando um atendimento humanizado, com uma escuta eficaz e registros corretos. Isso refletiu diretamente em nossos números, tornando-os exitosos e com uma progressão de quase 100%.

RESULTADOS

- Para obter excelência nos registros é necessário que todos os profissionais estejam envolvidos, para que os mesmos sejam realizados de forma correta e completa, entendemos que a integração (RNDS) é de suma importância tanto para o usuário quanto para o profissional, mas com ela também existe a responsabilidade sobre o que inserimos nos prontuários.
- Os profissionais precisam de qualificação constante, de entender e conhecer cada passo do prontuário o que cada parte significa e que quanto mais completo, será melhor para ele, para a equipe, para os profissionais que compõe as Emultis, para outros profissionais que poderão futuramente acessá-lo e para os usuários que se beneficiam em outros atendimentos compartilhado ou não.
- Não podemos esquecer da proteção de dados que vem para proteger tantos os profissionais, quanto os pacientes.
- Pensando em tudo isso, criamos estratégias e planos com todas as equipes, trabalhamos na orientação, na capacitação e na qualificação desses profissionais. Utilizamos de ferramentas como o SISAB para monitoração da progressão dos dados e da qualidade dos mesmos e ainda contratamos um aplicativo que todos os profissionais tem acesso e podem entender e melhorar seus atendimentos e suas demandas, isso fez com que todos os indicadores obtivessem sucesso e nós trabalhamos com continuidade em cada indicador, sem esquecer que o ator principal desse cenário é o usuário.

MUDANÇAS

- O novo financiamento continua sendo quadrimestral
- A primeira etapa será o eixo de vínculo e acompanhamento
- Foco no cadastro, atualização e organização do território
- O eixo dos indicadores tem previsão para iniciar em maio de 2025

- Cronograma: janeiro a abril: Adaptação ao componente de vínculo e acompanhamento
 - Março: Oficina APS - Componente de qualidade
 - Maio: Financiamento conforme componente de vinculo
- O que é importante no momento: Pessoas com cadastro completo: o individual, domiciliar e o territorial.
- Pessoas com cadastro atualizado: Atualizado nos últimos dois anos, até o último mês de cada quadrimestre avaliado.
- Pessoas acompanhadas: Aquelas que apresentam mais de um contato assistencial com o profissional de saúde nos últimos 12 meses.

PB

209º Lugar

Brasil

ISF

7.07

70.70%

Indicadores 2023 Q1 Previne Brasil

MATINHAS - PB

Evolução de desempenho na APS

2023 Q1
ISF = 7.07

2023 Q2
ISF = 7.60

Aumentou
7.50%

Indicadores 2023 Q2 Previne Brasil



MATINHAS - PB

Posição em desempenho na APS

PB
201º Lugar

Brasil



Indicadores 2023 Q2 Previne Brasil



MATINHAS - PB

Evolução de desempenho na APS

2023 Q3
ISF = 8.14

2024 Q1
ISF = 9.95

Aumentou
22.24%

Indicadores 2024 Q1 Previne Brasil



MATINHAS - PB

Posição em desempenho na APS

PB
180º Lugar

Brasil



Indicadores 2023 Q3 Previne Brasil



MATINHAS - PB

Evolução de desempenho na APS

2023 Q3
ISF = 8.14

2024 Q1
ISF = 9.95

Aumentou
22.24%

Indicadores 2024 Q1 Previne Brasil



MATINHAS - PB

Posição em desempenho na APS

PB
35º Lugar

Brasil



Indicadores 2024 Q1 Previne Brasil



MATINHAS - PB

Evolução de desempenho na APS

2024 Q1
ISF = 9.95

2024 Q2
ISF = 9.96

Aumentou
0.10%

Indicadores 2024 Q2 Previne Brasil



MATINHAS - PB

Posição em desempenho na APS







PB
16º Lugar

Brasil



Indicadores 2024 Q2 Previne Brasil



TEM	REGIONAL	MUNICÍPIO	11	12	13	14	15	16	17	ISF	DESEMPENHO	QUADRIMESTRE
	3ª Região	1º MATINHAS - PB	70	74	74	44	100	60	48	9.96	701.18	2024 Q2
	3ª Região	2º ALAGOA NOVA - PB	80	96	93	52	95	47	37	9.62	707.07	2024 Q2
	3ª Região	3º ALAGOA GRANDE - PB	70	91	92	50	92	44	43	9.56	678.54	2024 Q2
	3ª Região	4º ALGODÃO DE JANDAÍRA - PB	43	50	50	45	100	53	67	9.46	577.73	2024 Q2
	3ª Região	5º ESPERANÇA - PB	79	94	89	46	95	38	38	9.28	650.53	2024 Q2
	3ª Região	6º SÃO SEBASTIÃO DE LAGOA DE ROÇA - PB	81	88	100	44	98	37	35	9.18	659.12	2024 Q2
	3ª Região	7º REMÍGIO - PB	63	75	68	49	92	38	32	9.10	559.46	2024 Q2
	3ª Região	8º ARARA - PB	94	97	91	53	100	34	35	9.06	660.47	2024 Q2
	3ª Região	9º AREIA - PB	74	96	95	43	68	42	46	9.03	604.21	2024 Q2
	3ª Região	10º MONTADAS - PB	59	74	78	38	100	30	26	8.67	531.47	2024 Q2
	3ª Região	11º LAGOA SECA - PB	56	90	92	37	74	34	35	8.54	527.95	2024 Q2
	3ª Região	12º AREIAL - PB	66	91	91	39	100	23	13	8.16	519.47	2024 Q2

CONCLUSÃO

- **É inegável que existem diversos fatores que colaboram diretamente para o êxito e a melhoria dos indicadores, mesmo cientes das mudanças que estão por vir, com o novo financiamento e com as constantes atualizações dos sistemas. Temos a certeza de que a continuidade das boas práticas, a qualificação e atualização constante das equipes, estratégias assertivas, os registros corretos e inseridos de forma adequada nos sistemas e uma boa parceria com a gestão, são elementos imprescindíveis para o sucesso do Município e das equipes de saúde. Compreender o papel importante de cada profissional escutar e tratar de forma adequada também faz parte dessa prática e reflete nos números dos indicadores e suas progressões. Conhecimento, aperfeiçoamento e multiplicação dos êxitos, faz com que outros Municípios possam se espelhar e obter o mesmo sucesso.**

FONTES:

- <https://site.esusfeedback.com.br>
- <https://sisab.saude.gov.br>
- bvsms.saude.gov.br/bvs/publicacoes/manual_instrutivo_financiamento_aps.pdf



PARA REFLETIR...

"Os interesses particulares fazem esquecer facilmente os interesses públicos."

Montesquieu