

TÍTULO:

Estratégia para Redução de Filas de Cirurgias Eletivas no Contexto do Programa Opera RJ e Programa Nacional de Redução de Filas.

APRESENTAÇÃO

A crescente demanda por cirurgias eletivas impôs desafios significativos à gestão do Sistema Único de Saúde (SUS), dessa forma promovendo a implementação integrada do programa estadual Opera RJ e do PNRF (Programa Nacional de Redução de Filas), do Ministério da Saúde. Este trabalho apresenta uma experiência exitosa de gestão, planejamento, e execução de mutirões de cirurgias eletivas.

O Município de Armação dos Búzios apresentava uma grande demanda reprimida nas filas de cirurgias eletivas, com mais de 12 meses de espera média. Houve ainda aumento expressivo do tempo em fila durante pandemia do COVID-19. Considerando a necessidade imperiosa de sanar esta realidade, por meio do incentivo do Programa Nacional de Redução de Filas e do Opera RJ, a gestão da saúde municipal passou a utilizar sistemas informatizados para mapeamento e acompanhamento das demandas, implantação de medidas estratégicas para equacionar o tempo de espera e a redução destas filas, além do comprometimento das equipes multiprofissionais. Com o conjunto dessas medidas adotadas foi possível alcançar expressivos resultados na redução de filas e aumento da satisfação dos usuários, assim promovendo melhorias na qualidade da assistência.

OBJETIVOS

Reduzir de forma significativa o tempo de espera e o volume de pacientes em fila para cirurgias eletivas, no âmbito do SUS, através da articulação dos programas Opera RJ e Programa Nacional de Redução de Filas. Priorização de resolução de casos de pacientes com maior gravidade e consequente redução no tempo de espera, evitando complicações e garantindo equidade e humanização no atendimento aos usuários.

METODOLOGIA

A experiência se desenvolveu a partir de um diagnóstico situacional das filas de cirurgias eletivas com levantamento quali/quantitativo das demandas por especialidades, tempo de espera e ofertas, utilizando bancos de dados do SISREG e outros sistemas do Município. Com base nesses dados, foi elaborado um plano de ação integrado entre a secretaria municipal de saúde e a secretaria estadual de saúde, definindo metas, prioridades e fluxos a serem realizados.

Com o incentivo do Ministério da Saúde e do Governo Estadual foram realizadas estratégias como articulação entre o serviço público e privado, assim podendo ser ampliado os turnos cirúrgicos, impulsionando a realização de mutirões de cirurgias.

Foi realizada a captação de pacientes que se encontravam em longos períodos de espera nas filas, com o objetivo de promover um acompanhamento mais eficaz e contínuo, bem como otimizar o monitoramento pré-operatório. Foi realizado o acompanhamento em todas as etapas do processo cirúrgico, incluindo a inserção do paciente no sistema, a garantia de leito adequado

e a confirmação da realização da cirurgia. O objetivo desse acompanhamento foi o monitoramento dos resultados e a coleta de dados para análise estatística. Com o objetivo de aprimorar a qualidade da assistência e aumentar a satisfação dos usuários no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

RESULTADOS

A implementação da estratégia resultou em uma redução significativa nas filas de espera para cirurgias eletivas ao longo de 12 meses, com a realização de mais de 2.000 procedimentos em diversas especialidades, como oftalmologia, ortopedia, ginecologia, cirurgia geral, proctologia, cirurgia plástica, mastologia e urologia. Como consequência, o tempo médio de espera foi reduzido de 12 meses para apenas 15 dias. Além disso, houve a aquisição de materiais e o aprimoramento dos recursos disponíveis, contribuindo para a eficiência e qualidade do atendimento.

CONCLUSÃO

A implementação e o aporte financeiro do Programa Estadual Opera RJ e Programa Nacional De Redução de Filas e também por meio de estratégias coordenadas pela gestão da Secretária Municipal de Saúde demonstrou resultados altamente eficazes, com a eliminação das filas de espera para cirurgias eletivas e, passando de 12 para 15 dias. A realização de mais de 2.000 procedimentos em múltiplas especialidades reflete o sucesso do modelo adotado. A aquisição de materiais e o aprimoramento dos recursos disponíveis foram fundamentais para garantir a qualidade e a eficiência do atendimento, resultando em um impacto positivo tanto na satisfação dos usuários quanto na melhoria da assistência prestada, alinhando-se aos objetivos de excelência do Sistema Único de Saúde.

PALAVRAS-CHAVE

Cirurgias eletivas, redução de filas, opera RJ.