

BENEFÍCIOS DO USO DO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO DO CIDADÃO NO CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS

1. Apresentação

O Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) é um serviço de referência para a atenção primária, sendo assim, grande parte de sua demanda é dada pela Estratégia de Saúde da Família (ESF) através de encaminhamento. Dentro do CEO de tipo II do município de São José do Vale do Rio Preto, que conta com quatro cadeiras odontológicas e sete profissionais dentistas cumprindo as especialidades, tais encaminhamentos eram recebidos por escrito, transportados pelo próprio paciente da ESF ao CEO; além disso, todos os procedimentos realizados eram preenchidos pelos profissionais em folhas de papel e encaminhados através de relatórios ao setor de faturamento do município. A informatização dos três níveis de atenção é uma das prioridades da estratégia de saúde digital. Diante disso, desde janeiro de 2023, após a aquisição de equipamentos de informática, toda a equipe passou a utilizar o Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC), alterando o uso do papel pelo digital, facilitando o processo de serviço para os colaboradores, além de proporcionar maior segurança aos pacientes.

2. Objetivos

2.1 Objetivo geral

Informatizar, a partir do uso do PEC, os agendamentos e atendimentos do CEO.

2.2 Objetivos específicos

- Facilitar a referência e contra referência no serviço de saúde bucal;
- Contribuir com o atendimento multidisciplinar com demais ESFs ao paciente;
- Gerar maior empoderamento do cidadão.

3. Metodologia

Aquisição de computadores e impressoras com incentivo e recurso financeiro provenientes do ministério da saúde, e capacitações de toda equipe para a correta utilização e preenchimento do PEC, salientando o impacto e benefícios de seu uso.

4. Resultados

Foram analisadas melhorias no atendimento ao paciente a partir do acesso às informações de saúde de forma multidisciplinar, em consonância com a informatização das ESFs e integração das especialidades presentes na unidade, contribuindo com a precisão e agilidade do diagnóstico; maior confiabilidade e segurança nos dados e histórico do paciente; aumento da resolutividade de casos e eficiência do sistema; registro de medicações prescritas, exames solicitados, atestados e encaminhamentos. Além disso, observou-se um combate às fraudes mais eficaz, devido à maior transparência e empoderamento do cidadão. No âmbito da equipe odontológica foram encontradas maior agilidade em análises estatísticos (da unidade e dos pacientes) dada a facilidade em processamentos numéricos, e contribuição na produtividade, através da facilidade de acesso.

5. Conclusão

A incorporação da atenção secundária ao PEC e a adesão municipal ao sistema transformou o processo do serviço em saúde, e não apenas odontológico, otimizando o tempo e viabilizando o acesso à informação do paciente, tais como: tratamento realizado, motivo e detalhes do encaminhamento, condições gerais de saúde, e demais informações que contribuam com o atendimento. O fluxo de atendimentos tornou-se mais fluido, contribuindo com o ambiente de trabalho.

6. Palavras-chave

Saúde digital, Prontuário Eletrônico do Cidadão, Centro de Especialidades Odontológicas.