**ANEXO I**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| DESCRIÇÃO DA EXPERIÊNCIA | | |
| TÍTULO:  PRONTO SOCORRO ODONTOLÓGICO | | |
| MODALIDADE:  III | | TEMÁTICA:  Atenção Básica |
| APRESENTAÇÃO:  A criação do projeto "Pronto-Socorro Odontológico" no município de Macapá foi motivada pela crescente demanda por atendimentos de urgência odontológica, observada nas Unidades Básicas de Saúde (UBS) que, embora oferecessem serviços de urgência, não contavam com profissionais da área odontológica para atender adequadamente esses casos. Diversas situações podem gerar urgências odontológicas, como dores agudas, traumas, infecções e complicações que impactam diretamente a qualidade de vida, resultando em afastamento laboral, escolar e prejuízos à saúde geral. Essas urgências ocorrem mais frequentemente em pessoas que não realizam tratamento odontológico regular, mas também podem surgir durante ou após tratamentos dentários.  O projeto "Pronto-Socorro Odontológico" foi proposto para atender essa necessidade e garantir um serviço de qualidade, focado no atendimento de emergências odontológicas. A iniciativa busca proporcionar alívio imediato da dor e resolução dos problemas urgentes, além de contribuir para a redução do fluxo de pacientes nas UBSs, melhorando a eficiência do sistema de saúde local. Além disso, o projeto visa promover um impacto positivo na qualidade de vida da população, oferecendo um atendimento especializado e acessível, diminuindo complicações e prevenindo agravos à saúde bucal, refletindo diretamente no bem-estar e na produtividade dos pacientes atendidos. | | |
| OBJETIVOS:  Propocionar atendimento de urgência odontologica na atenção básica visando o atendimento integralidade | | |
| METODOLOGIA:  A Coordenação de Saúde Bucal do município de Macapá-AP identificou a necessidade de implantar serviços de urgência odontológica em razão da alta demanda observada. Para atender a essa necessidade, foram selecionadas três Unidades Básicas de Saúde (UBS) para oferecer o serviço: UBS Marcelo Cândia, UBS Marabaixo e UBS Perpétuo Socorro.  Os horários de funcionamento dos serviços de urgência odontológica foram definidos da seguinte forma:   * **UBS Marabaixo e UBS Marcelo Cândia**:   + Dias úteis: 19h00 às 01h00   + Finais de semana e feriados: 07h00 às 01h00 * **UBS Perpétuo Socorro**:   + Dias úteis: 19h00 às 07h00   + Finais de semana e feriados: 07h00 às 07h00   Todos os atendimentos são realizados nos consultórios odontológicos das respectivas unidades.  **Fluxograma de Atendimento**   1. O paciente com urgência odontológica procura a unidade de saúde. 2. É realizada a triagem inicial, durante a qual a ficha de urgência é preenchida pelo enfermeiro. 3. Após a triagem, o paciente é encaminhado ao consultório odontológico para o atendimento. 4. Ao final do atendimento de urgência, o paciente recebe um agendamento de retorno para acompanhamento do caso.   Essa estratégia visa garantir a organização e a eficácia no atendimento das urgências odontológicas, proporcionando cuidado contínuo e qualificado aos pacientes. | | |
| RESULTADOS:  Com a implantação do Pronto-Socorro Odontológico, foi possível mapear as principais urgências odontológicas atendidas, sendo elas: hemorragias, pulpites, pericoronarites, pericementites, angina de Ludwig, drenagem extrabucal de abscesso periapical, abscesso periapical agudo e remoção de restos radiculares. Desde o início do projeto, em maio de 2022, até dezembro de 2022, foram realizados 10.400 atendimentos de urgência odontológica. Esse serviço proporcionou maior acessibilidade a um atendimento adequado e em tempo oportuno, minimizando os riscos à saúde bucal da população.  Observa-se que o Pronto-Socorro Odontológico tem contribuído significativamente para o desenvolvimento das práticas de cuidado em saúde bucal, oferecendo atendimento a pessoas em situações complexas, aliviando a dor e oferecendo suporte em momentos críticos, principalmente durante períodos nos quais geralmente não há atendimento odontológico, como à noite, nos finais de semana e feriados. | | |
| CONCLUSÃO:  Os atendimentos de urgências odontológicas foram bem recebidos pela população, resultando em uma resposta positiva e satisfatória. Com a implementação do projeto Pronto-Socorro Odontológico, a população do município de Macapá agora tem acesso ao atendimento necessário em situações de dor de dente ou outras intercorrências odontológicas, inclusive em horários alternativos e em dias nos quais o atendimento odontológico tradicional não estaria disponível. Esse projeto transformou a realidade dos serviços de urgência odontológica no município, garantindo cuidados essenciais de forma mais acessível e imediata àqueles que mais necessitam. | | |
| PALAVRAS-CHAVE:  **Pronto Socorro, Odontologia, Saúde bucal.** | | |
| Eu, Sara Wanne Alves Silva declaro serem verdadeiras as informações prestadas. | | |
| NOME COMPLETO E CPF DO RESPONSÁVEL PELA INSCRIÇÃO DO TRABALHO:  Sara Wanne Alves Silva  984.359.492-49 | Município MACAPÁ, UF: AP | |
| CARGO: Responsável Técnico Pelas Ações na Coordenação de Saúde Bucal do Municipio de Macapá.  ÓRGÃO VINCULADO: Coordenação de Saúde Bucal do Municipio de Macapá. | DATA: 31.03.2023 | |