|  |  |
| --- | --- |
| **DESCRIÇÃO DA**  **EXPERIÊNCIA** | |
| **TÍTULO:** ACESSO AS CONSULTAS VIA SISREG: COMUNIDADES RURAIS E RIBEIRINHAS DO MUNICÍPIO DE TARTARUGALZINHO-AP | |
| **MODALIDADE:** ATENÇÃO BÁSICA | **TEMÁTICA:** REGULAÇÃO DO SUS NO MUNICÍPIO |
| **APRESENTAÇÃO:**  A Constituição Federal de 1988 trouxe um novo conceito de saúde, expresso no Art. 196: “A saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doenças e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação”. Esse novo entendimento demandou mudanças nas práticas dos serviços de saúde, ampliando a responsabilidade do Estado em garantir as condições necessárias para o atendimento da população. A saúde, assim, torna-se um bem prioritário e essencial para que os indivíduos possam ter uma vida produtiva e digna.  No município de Tartarugalzinho, enfrenta-se um grande desafio quanto ao acesso aos serviços de saúde especializados oferecidos na capital, Macapá. Localizado a 230 km de distância, o município apresenta dificuldades de acesso, especialmente nas comunidades rurais e ribeirinhas, que são atendidas por mais de 600 km de ramais, incluindo 20 rurais e 12 ribeirinhos. A ausência de contrapartidas do Governo Federal e Estadual para o transporte dos pacientes cria um obstáculo significativo para garantir o atendimento de saúde na capital.  Nesse contexto, a gestão municipal tem se esforçado para viabilizar o transporte e o custeio dos pacientes com recursos próprios, assegurando que eles possam acessar os serviços necessários na capital. Essa iniciativa reflete o compromisso do município em garantir o direito à saúde, conforme preconiza a Constituição, mesmo diante das adversidades enfrentadas pela população local. | |

|  |
| --- |
| **OBJETIVOS:**  Aprimorar a qualidade de acesso ao sistema unico de saude nas mais diversas areas do municipio de tartturagalzinho-ap, contribuindo para a otimização aos atendimentos com as especialidades. |
| **METODOLOGIA:**  Este relato de experiência aborda a vivência dos profissionais do serviço social do município de Tartarugalzinho, no Amapá, por meio da utilização do Sistema Nacional de Regulação (SISREG). Esta ferramenta, disponibilizada pelo estado e desenvolvida pelo DATASUS, é um sistema online voltado para o gerenciamento de todo o complexo regulatório, abrangendo desde a atenção básica até a internação hospitalar. O objetivo principal do SISREG é promover a humanização dos serviços de saúde, garantir maior controle dos fluxos e otimizar a utilização dos recursos disponíveis.  No município de Tartarugalzinho, o acesso à marcação de consultas com especialistas é disponibilizado diariamente através do SISREG. Em agosto de 2022, foram registrados 120 agendamentos para consultas especializadas no Hospital de Clínicas Dr. Alberto Lima (HCAL), o que representou o maior número de agendamentos mensais do ano. No total, o município realizou 1.045 agendamentos ao longo de 2022, evidenciando o esforço da equipe de serviço social em garantir o acesso da população aos serviços de saúde especializados, mesmo em face das dificuldades logísticas e de acesso enfrentadas pela região.  Essa experiência destaca a importância do SISREG como uma ferramenta estratégica para a gestão da saúde, facilitando a organização dos serviços e promovendo maior eficiência e equidade no atendimento à população. |
| **RESULTADOS:**  O município de Tartarugalzinho-AP oferece uma ampla gama de exames laboratoriais, incluindo PCCU, ultrassonografia, teste do olhinho, raio-X e eletrocardiograma. Esses serviços são disponibilizados também para as regiões dos lagos, que abrangem os municípios de Pracuúba, Amapá e Calçoene, promovendo a descentralização dos serviços da capital e facilitando o acesso das populações locais.  O acesso aos serviços nas comunidades é fundamental para a efetivação das políticas públicas do SUS. A estratégia do Serviço Social do NASF é voltada para a execução de atendimentos nas regiões ribeirinhas e assentamentos ao redor do município, além de atender os usuários da sede. A marcação de consultas é facilitada através dos Agentes Comunitários de Saúde (ACSs) das comunidades, ações das equipes da Estratégia de Saúde da Família (ESF) e atendimentos presenciais nas Unidades Básicas de Saúde (UBS) urbanas.  Para que os usuários possam acessar os serviços agendados na capital, é necessário um transporte especializado, já que os custos de deslocamento são inviáveis para aqueles em situação de vulnerabilidade social. O valor da passagem é de R$80,00 (oitenta reais) apenas de ida. Portanto, o município disponibiliza transporte durante a semana para facilitar o deslocamento dos pacientes, priorizando aqueles em situação de vulnerabilidade social e baixa renda. Esse suporte logístico é essencial para garantir que todos os cidadãos, independentemente de sua localização ou condição econômica, possam ter acesso aos serviços de saúde necessários. |

|  |  |
| --- | --- |
| **CONCLUSÃO:**  A satisfação de levar o acesso a essa política pública é extrema, através do sistema de regulação o trabalho oferece não somente o acesso a marcação de consultas com as especialidades e sim o transporte do paciente até o local da consulta, sendo assim efetivando a política pública sem recurso destinado ao município e alavancando um gargalo de retrocesso ao  sistema único de saúde. | |
| PALAVRAS-CHAVE: **NASF- SISREG- ACESSIBILIDADE** | |
| Eu, BLENDO DA SILVA LOBATO declaro serem verdadeiras as informações  prestadas. | |
| NOME COMPLETO E CPF DO RESPONSÁVEL PELAINSCRIÇÃO DO TRABALHO:  BLENDO DA SILVA LOBATO 008.942.692-40 | Município TARTARUGALZINHO UF: AP |
| CARGO: ASSISTENTE SOCIAL  ÓRGÃO VINCULADO: SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE | DATA: 30/03/2023 |