

## DESCRIÇÃO DA EXPERIÊNCIA

**TÍTULO:** PRONTO ATENDIMENTO DE URGÊNCIAS ODONTOLÓGICAS

**MODALIDADE:**

**TEMÁTICA:**

Atenção Básica

**APRESENTAÇÃO:** Várias situações podem gerar uma urgência odontológica e levam geralmente ao afastamento laboral, escolar e baixa na qualidade de vida. Ocorre com mais frequência em pessoas que não fazem tratamento regular com Cirurgião Dentista (CD), porém, também podem surgir após ou durante o tratamento odontológico. No município de Macapá observou-se a necessidade de atendimento de urgência odontológicas, pois as Unidades Básicas de Saúde que tem atendimento de urgência recebiam muitos pacientes com urgências odontológicas e não havia profissional da área odontológica para realizar os atendimentos. Diante dessa necessidade da população foi sugerido a criação do projeto pronto atendimento de urgências odontológicas o qual visa atender as demandas de urgências odontológicas causando uma melhoria na qualidade de vida das pessoas com tal problema e prestando um atendimento de qualidade às urgências odontológicas.

**OBJETIVOS:** Proporcionar atendimento de urgência odontológica na atenção básica visando o atendimento integral.

**METODOLOGIA:** A coordenação de saúde bucal do município de Macapá-AP observou a necessidade de uma estratégia para implantação dos serviços de urgência odontológica devido a alta demanda pelo serviço. Com isso, foram escolhidas 3 unidades básicas de saúde para ofertarem o serviço, quais sejam: Marcelo Cândia, Marabaixo e Perpetuo Socorro. Para tanto foi estabelecido os seguintes horários de funcionamento para atendimento as urgências odontológicas: Marabaixo e Marcelo Cândia das 19:00hs as 01:00h e Perpétuo Socorro das 19:00hs as 07:00hs e nos finais de semana e feriado Marabaixo e Marcelo Cândia das 07:00hs as 01:00hs e a Unidade Perpetuo Socorro 07:00hs as 07:00hs. Todos os atendimentos são realizados no consultório odontológico. E foi estabelecido o seguinte fluxograma: paciente em urgência odontológica procura o serviço feito a ficha de urgência com a triagem pelo enfermeiro e em seguida é encaminhado para o consultório odontológico para atendimento. Após o atendimento da urgência o paciente sai com agendamento de retorno para acompanhamento do caso.

**RESULTADOS:** Com a implantação do projeto de atendimento de urgências odontológicas foi possível mapear as principais urgências odontológicas, os quais são: hemorragias, pulpites, pericoronarites, pericementite, angina de ludwig, drenagem extrabucal de abscesso periapical, abscesso periapical agudo e restos radiculares. Desde a implantação desse projeto, que ocorreu em Maio de 2022, foram realizados 10.400 atendimentos de urgência odontológica, entre maio e dezembro de 2022. Em 2023 o total de atendimentos realizados foram 18.820. Nota-se que o serviço proposto permitiu a acessibilidade a um atendimento adequado e em tempo oportuno minimizando os riscos de saúde bucal para a população. Diante disso, o atendimento de urgências odontológicas está contribuindo significativamente para o desenvolvimento das práticas de



cuidados na saúde bucal, levando cuidados de saúde bucal a quem mais necessita e em situações complexas, aliviando e cessando a dor do paciente naquele momento de urgência, principalmente em dias e horários que geralmente não se tem atendimentos odontológicos, como no período noturno, finais de semana e feriados.

**CONCLUSÃO:** Os atendimentos de urgências odontológicas, foi aceito de forma satisfatória pela população, pois agora a população do município de Macapá, tem acesso ao atendimento quando sentir dores de dentes ou alguma intercorrência odontológica, o projeto de atendimento de urgência odontológica, mudou realidade dos serviços de urgência no município de Macapá.

**PALAVRAS-CHAVE:** Urgência, Odontologia, Saúde bucal.

Eu, **Sara Wanne Alves Silva** declaro serem verdadeiras as informações prestadas.

NOME COMPLETO E CPF DO RESPONSÁVEL PELA INSCRIÇÃO DO TRABALHO: LUANA IZABEL DA SILVA NUNES, 017.562.122-52	Município MACAPÁ, UF: AP
CARGO: PSICÓLOGA ÓRGÃO VINCULADO: SEMSA	DATA: 15.03.2024