

DESCRIÇÃO DA EXPERIÊNCIA

TÍTULO: Toda hora é hora de cuidar: atenção primária no turno estendido no município de Macapá.

MODALIDADE 1: Experiências das equipes de trabalhadores do município, Distrito Federal e/ou Experiências da gestão municipal e distrital, incluindo aquelas executadas de forma compartilhada, cooperada, intersetorial ou interfederativa, nos territórios.

TEMÁTICA: ATENÇÃO BÁSICA

APRESENTAÇÃO: A adesão ao cuidado com a saúde perpassa diversos fatores facilitadores ou dificultadores. Dentre eles nota-se que o horário de atendimento nas Unidades Básicas de Saúde (UBS) podem contribuir ou dificultar para os cuidados continuados com o bem-estar. Diante disso, o projeto Turno Estendido visa trazer resolutividade a essa demanda, ampliando a disponibilidade dos serviços de saúde em horários compatíveis aos dos trabalhadores do município de Macapá, visto que mais da metade da população está ligada ao trabalho informal. Estima-se, que com o turno estendido nas UBS será possível aumentar o quantitativo de usuários que realizam a adesão às práticas de cuidado na AB, solidificando esta como principal porta de entrada do SUS. No cenário macapaense, tal projeto revela-se como inovador, visto que, pela primeira vez os municípios poderão acessar aos diversos serviços de saúde, sem comprometer outras atividades obrigatórias diárias.

OBJETIVO GERAL: Ampliar a disponibilidade dos serviços de saúde em horários compatíveis com a realidade da população macapaense.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Facilitar a adesão dos usuários aos serviços da Atenção Básica;
- Reduzir o volume de atendimentos de pacientes de baixo risco em unidades de pronto atendimento e emergências hospitalares.

METODOLOGIA: Como percurso metodológico, realizou-se a adesão ao programa Saúde na Hora, conforme as prerrogativas da Portaria n.º 2.147, o qual ampara a realização dos atendimentos no turno estendido. Realizou-se o levantamento populacional, de atendimentos realizados nas UBS e das demandas reprimidas, utilizando esses dados como parâmetros de escolha para eleger as UBSs que funcionariam com o turno estendido. A partir disso, sete unidades passaram a ofertar atendimento no turno estendido em diversas especialidades médicas, sendo as principais: clínico geral, ginecologista, Pediatra, Obstetra e Cardiologista. Para, além disso, outros



procedimentos como coleta de PCCU, dispensação de medicamentos, consulta psicológica, consulta de enfermagem, vacinação, pré-natal e consulta odontológica também são ofertados. Os agendamentos acontecem a partir da busca espontânea nas UBSs ou com o encaminhamento das equipes de ESF/E-MULTI, a partir da realização da busca ativa nos territórios.

RESULTADOS: O projeto iniciou em agosto de 2022 com a adesão de cinco UBSs e já em 2023 houve a ampliação para sete unidades localizadas em bairros periféricos, visando proporcionar equidade no cuidado e a universalização do acesso aos serviços de saúde. Os atendimentos acontecem de segunda a sexta-feira, das 18h às 23 horas, por ordem de chegada e agendamento prévio. Ao transcorrer do ano de 2023 contabilizamos os seguintes resultados: 11.402 consultas com o Clínico Geral; 5.875 consultas com pediatra; 123 consultas com obstetra; 815 atendimentos com ginecologista; 430 consultas com cardiologista. Tivemos ainda 1.568 consultas odontológicas, 763 consultas de pré-natal e 28.583 receitas atendidas. Todos os pacientes foram submetidos a triagem com profissionais da enfermagem. Somaram-se 49.559 atendimentos individuais realizados no turno estendido no período avaliado. Os resultados mostram-se satisfatórios e dentro do esperado pela gestão dos serviços de saúde. Observa-se ainda a redução do quantitativo de atendimentos de pacientes de baixo risco em unidades de pronto atendimento, tal fato pode ser atribuído a ampliação de facilidade de acesso aos serviços de saúde na Atenção Básica.

CONCLUSÃO: Observou-se que a ampliação do horário de atendimento para o 3º turno facilitou a adesão do cuidado em saúde na atenção básica. Tal adequação possibilitou que pacientes que trabalhem o dia inteiro, principalmente no mercado informal, tivessem acesso aos atendimentos da AB, aumentando as possibilidades de inserção do usuário na saúde pública. Elenca-se ainda, que o turno estendido propicia a execução da ação fundamental da AB, ou seja, prevenção e promoção à saúde. Ademais, tal ação reforça o princípio de equidade, ofertando às pessoas soluções reais para poderem ter acesso àquilo que precisam, nesse caso oportunidade igual para os cuidados com a saúde.

PALAVRAS-CHAVE: saúde na hora; turno estendido; atenção básica.

Eu, **Luana Izabel da Silva Nunes**, declaro serem verdadeiras as informações prestadas.

NOME COMPLETO E CPF DO RESPONSÁVEL PELA
INSCRIÇÃO DO TRABALHO:

Luana Izabel da Silva Nunes, CPF: 017.562.122-52.

Município: MACAPÁ UF: AP



CARGO: Psicóloga.

ÓRGÃO VINCULADO: SEMSA

DATA: 11/03/2024